

Privacy verklaring Woub B.V

Woub B.V., gevestigd aan Schieweg 93 2627 AT te Delft, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

We vinden jouw privacy erg belangrijk en zorgen er voor dat de persoonsgegevens die je met ons deelt zorgvuldig worden behandeld. In deze privacyverklaring lichten we graag toe hoe we dat doen. Heb je hier vragen over, dan kan je ons bereiken via info@woub.chat

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op *10-04-2019*

Bij onze verwerking houden wij ons aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Daarom beloven we je dat:

- We transparant zijn over de manier waarop en de doelen waarvoor we je persoonsgegevens verwerken
- We je persoonsgegevens niet langer bewaren dan dat we ze nodig hebben
- We je persoonsgegevens niet zonder jouw toestemming verkopen
- We passende technieken inzetten om je persoonsgegevens te beschermen
- Je zelf in hoge mate controle hebt over je persoonsgegevens
- We bereikbaar en beschikbaar zijn als je met ons wil communiceren over je privacy bij Woub

Hoe wij door jou aangeleverde gegevens verwerken:

Om van onze services gebruik te kunnen maken moet er een Woub account aangemaakt worden. Wanneer jij dit doet, vragen we om persoonlijke gegevens van die van jou of jouw medewerkers, zoals voornaam, achternaam en emailadres. Je kunt er voor kiezen om deze gegevens niet aan ons te verstrekken, maar dan kan je geen gebruik maken van de services die wij leveren. jouw gegevens worden waar mogelijk geanonimiseerd zodat je niet geïdentificeerd kan worden. Wanneer jij medewerkers toevoegt door middel van ons platform, kunnen we mogelijk informatie verzamelen over deze medewerker, bijvoorbeeld hoe deze medewerker gebruik maakt van onze services en hoe de medewerker Woub gebruikt. De keuze om deze informatie in te voeren is niet verplicht.

Hoe wij gegevens verwerken op basis van gebruik:

We verzamelen gegevens over de manier hoe jij Woub gebruikt, zoals welke URL web pagina's en app-screens worden bezocht en welke acties jij onderneemt. Dat wordt op de volgende manieren gedaan:

Apparaatgegevens

We verzamelen apparaatspecifieke gegevens, zoals het device type, de versie van het besturingssysteem, unieke apparaat-ID's en mobiele netwerkgegevens,

Serverlogbestanden

- Details over hoe jij onze service gebruikt, zoals zoekopdrachten.
- IP-adres.
- Cookies waarmee jouw browser of Woub account kan worden geïdentificeerd.
- Gegevens over apparaat gebeurtenissen, zoals crashes, systeemactiviteit, hardware-instellingen, browsertype, browsertaal, de datum en tijd van jouw bezoek en de verwijzende URL.

Lokale opslag

We kunnen gegevens (waaronder persoonlijke gegevens) lokaal verzamelen en opslaan op jouw apparaat zoals browser webopslag en applicatiegegevens caches.

Cookies

Wij gebruiken verschillende technologieën om gegevens te verzamelen en op te slaan wanneer jij Woub gebruikt, waaronder mogelijk het gebruik van cookies of vergelijkbare technologieën om jouw browser of apparaat te identificeren.

Hoe we jouw gegevens gebruiken:

Wanneer jij contact opneemt met de Woub support afdeling, leggen we jouw berichten vast om te helpen bij het oplossen van problemen die jij ondervindt. We kunnen jouw e-mailadres gebruiken om je te informeren over onze services, bijvoorbeeld om je op de hoogte te stellen van aankomende wijzigingen of verbeteringen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen:

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Woub en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou hebben in een computerbestand naar jou of een andere door jou genoemde organisatie te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@woub.chat

We willen je er op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

De bewaartermijnen die wij hanteren:

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zolang als nodig om jou een goede service te kunnen bieden. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal twee jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen:

We nemen de bescherming van jouw gegevens serieus en nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er zijn aanwijzingen van misbruik, neem dan contact op via info@woub.chat. We hebben de volgende maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen:

- Servers en apparaten van onze medewerkers zijn uitgerust met actuele beveiligingssoftware, zoals een virusscanner en firewall.
- We versturen jouw gegevens alleen via beveiligde internetverbindingen. Dit kun je zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje.
- Toegang tot persoonsgegevens vanaf mobiele apparaten is ingeperkt en wordt actief gemonitord.
- Alle medewerkers van Woub die toegang hebben tot persoonsgegevens zijn getraind in het zorgvuldig omgaan met jouw gegevens.

Cookies die Woub gebruikt:

Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. We gebruiken vier soorten cookies.

Ten eerste de noodzakelijke cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Daarnaast zijn er statistiek-cookies, die geanonimiseerd gegevens verzamelen over het gebruik van onze website en ons helpen de site te optimaliseren. Voorkeur-cookies helpen jouw voorkeursinstellingen te onthouden. Tot slot plaatsen we marketing-cookies, die jouw surfgedrag bijhouden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt je ook afmelden voor cookies van alle websites door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser

verwijderen. Als je deze cookies in je browser uitzet, kun je niet meer van alle functionaliteiten van Woub gebruik maken. Het kan daardoor gebeuren dat de beleving van de site tegenvalt.

De cookies die wij gebruiken kan je terugvinden in onze cookieverklaring

Wijzigingen in het privacy- en cookiebeleid

Het is niet ondenkbaar dat ons privacy- en cookiebeleid in de nabije toekomst wordt uitgebreid of gewijzigd. We raden je daarom ook aan om regelmatig op deze pagina te kijken of er wijzigingen zijn doorgevoerd. Als deze wijzigingen zeer ingrijpend van aard zijn, zullen we er voor zorgen dat ze op een duidelijke en opvallende manier gecommuniceerd worden. *[Versie 1.0 – april 2019]*